

## خدمات ويندرميير WINDERMERE للطفل والعائلة

كتيب معلومات للمجتمعات المتعددة اللغات  
والحضارات

ARABIC

### من يحق له استخدام خدمات ويندرميير ؟WINDERMERE

تقوم ويندرميير Windermere بخدمة سكان كل من: بلدية مدينة داندنج الكبيرة City of Greater Dandenong و بلدية مدينة كايسي City of Casey ومقاطعة كاردينيا Shire of Cardinia.

### أين نتواجد؟

إن خدمات ويندرميير WINDERMERE للطفل والعائلة لها مكاتب في:

- ناريوارن Narre Warren
- كرانبورن Cranbourne
- باكنهام Pakenham
- سبرينجفال Springvale

### كيف يمكنك الاتصال بنا؟

المكاتب الرئيسية لخدمات ويندرميير WINDERMERE للأطفال والعائلات متواجدة في العنوان الآتي:

48 Webb Street  
Narre Warren 3805

وبإمكانكم الاتصال بنا على الهاتف رقم : 0397053200.  
يمكننا إحضار مترجم إذا رغبتكم في ذلك.



**Windermere**  
everyone is someone  
in our community



### تدعيم للإسكان

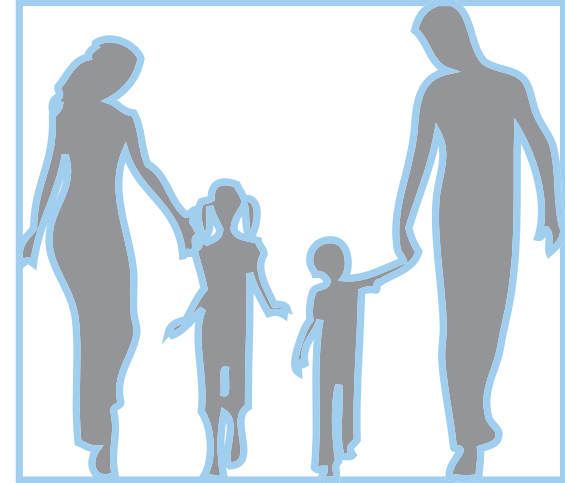
يساعد هذا البرنامج العائلات التي ترعى أطفالاً مشردين أو المعرضين للتشرد.

### رعاية يومية لمساعدة الأسرة – كاردينيا (Cardinia)

هذه الخدمة تقدم رعاية ممتازة للأطفال منذ الولادة إلى سن ١٢ سنة في منازل أفراد يقدمون خدمة الإعالة مدربين وتم اختيارهم بدقة. تعد الاستفادة من رعاية الطفل الحكومية متوفرة.

### خدمة الرعاية في المنزل (رعاية الطفل)

تقدم هذه الخدمة رعاية منزلية للطفل في منزل العائلة بشرط أن تنطبق شروط الحكومة على العائلة. مقدمو هذه الرعاية مدربون ومدعمون من قبل وحدة التنسيق.



### خدمات "بيالا" (Biala) للتدخل المبكر

هذا البرنامج يساعد الأطفال من سن الولادة وحتى سن دخول المدرسة و الذين يعانون من تأخر في النمو حيث يساعدهم أن يصلوا إلى أقصى حد في جهودهم من جهة مهارتهم البدنية ونموهم المتعلق بالإدراك الذهني.

وأنواع الخدمات المعروضة تتضمن:

- مجموعات تدار بواسطة اختصاصيين في تدريس التربية، معالجين مهنيين، معالجين للنطق، اختصاصيين للعلاج الطبيعي و علماء نفسانيين.
- مجموعات لتدعيم الأهل.
- تدعيم العائلة و تقديم الخدمات للمرضى في أماكن تواجدهم.

### تدعيم الأسرة:

هذا البرنامج يساعد الأهالي والقائمين بالرعاية الذين يواجهون صعوبات كالعائلات. يمكن أن نساعدك بالآتي:

- تنمية مهارات الرعاية الأسرية.
- إدارة ميزانية المنزل.
- التدعيم العاطفي.
- الوصول إلى خدمات أخرى مفيدة.

### برنامج الاستشارة و مساعدة ضحايا الجريمة

بإمكاننا تدبير أحد المختصين ليدبر الحالة ومستشارا لمساعدتك على الشفاء إذا كنت:

- ضحية لجريمة صارخة.
- ضحية متصلة بحادث قتل أو بقيادة سيارة باستهتار.
- ضحية لعنف عائلي.
- ضحية لاعتداء جنسي.

### ما هي أنواع المساعدات التي تقدمها ويندرمير WINDERMERE؟

تقدم ويندرمير WINDERMERE برامج وخدمات متنوعة تجدون لها وصفا مختصرا هنا. ويمكنكم الاتصال بويندرمير WINDERMERE للحصول على معلومات أوفر عن كل واحد منها.

#### خدمات استشارية

هذا البرنامج مخصص للأولاد والعائلات ويساعد في:

- المسائل التربوية
- المشاكل السلوكية والعاطفية
- الأولاد الذين يعانون من صعوبات في علاقاتهم مع أمثالهم .
- الأولاد الذين تعرضوا لاعتداءات بدنية أو جنسية
- المخاوف الانتحارية
- التخويف
- الأولاد والعائلات الذين يقعون في أزمت ناتجة عن مشاكل مختلفة.
- مشاكل المراهقة
- الأولاد والعائلات الذين يتعرضون لتغيرات كبيرة في عائلاتهم مثل الانفصال، الطلاق و الوفاة.

#### خدمات تدعيمية للإعاقة

هذا البرنامج يساعد الأشخاص الذين يعانون من إعاقة وعائلاتهم. بعض طرق المساعدة تتضمن الآتي:

- التحدث معك عن نوعية الأشياء التي يصعب عليك التعامل معها.
- إحالتك إلى بعض الجهات التي يمكنها مساعدتك.
- تقديم مساعدات مالية محدودة لمواجهة التكاليف الخاصة بإعاقة الشخص .

### ما هي خدمات ويندرمير WINDERMERE للطفل والعائلة؟

إن خدمات ويندرمير WINDERMERE للطفل والعائلة هي وكالة للخدمة الاجتماعية تساعد الأولاد والعائلات الذين يواجهون مسائل مثل:

- مشاكل بدنية، عاطفية أو تحرش جنسي.
- الإهمال
- الانهيار الأسري مثل الانفصال أو الطلاق
- الانتحار
- البطالة
- عدم وجود الإسكان
- إدمان المخدرات
- تأثير الجريمة
- الأشخاص الذين يعانون من إعاقة وعائلاتهم
- الأولاد الصغار الذين يعانون من تأخر في النمو
- مشاكل سلوكية

عندما يعاني الأشخاص من هذه المواقف الصعبة عادة ما يحتاجون للتحدث مع أي شخص. أحيانا يمكنهم التحدث مع أصدقاء، أقارب، جيران أو أي شخص آخر يكون من المقربين إليهم.

ولكن بعض الأحيان من الأفضل التحدث إلى احد العاملين المدربين من ذوي الخبرة لمساعدتك على حل مشكلتك. وإذا اتصلت بخدمات ويندرمير WINDERMERE. فستجد هؤلاء العاملين مستعدين لمساعدتك . وكل ما يدور بينكم من حديث سيظل في طي الكتمان ولن يعلم به أي شخص آخر إلا إذا كان هناك شخص معرض للخطر.

