

住房支持

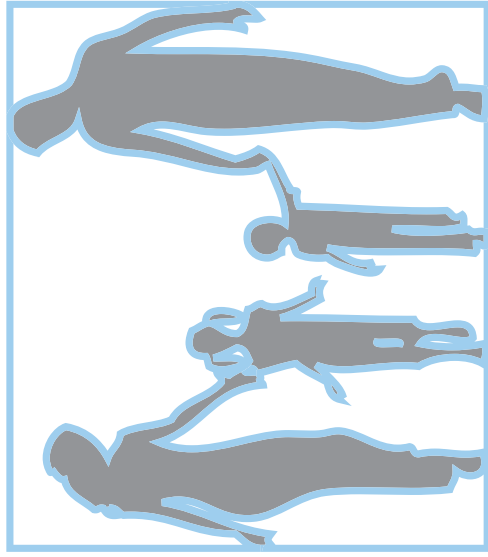
这个项目旨在帮助有孩子，但无家可归家庭或有成为无家可归者危险的家庭。

家庭日间照护 (Cardinia)

这项服务为 0-12 岁的孩子提供高质量的托儿服务。这些孩子会被送到经过仔细挑选和培训的托儿服务提供者的家中。家长可以获得政府发放的儿童照顾津贴。

在家照顾 (托儿) 服务:

这项服务可以为符合政府标准的家庭提供在孩子家中照看孩子的托儿服务。托儿照顾者都受过培训，并获得协调小组的帮助。



谁能使用 Windermere 的服务?

Windermere 可以帮助居住在大丹迪农市 (City of Greater Dandenong)、凯西市 (City of Casey) 和 Cardinia 郡 (Shire of Cardinia) 的居民。

我们在什么地方?

Windermere 儿童和家庭服务在以下各地设有办公室:

- Narre Warren
- Cranbourne
- Pakenham
- Springvale

如何与我们联系?

Windermere 儿童和家庭服务的总部坐落在:

48 Webb Street
Narre Warren 3805

**您可以给我们打电话，电话号码是：
(03) 9705 3200**

如果您提出要求，我们可以为您提供口译员服务。



WINDERMERE 儿童与家庭服务机构

为多元文化及语言社区提供的信息手册

CHINESE



Windermere 儿童和家庭服务是一家什么样的机构？

Windermere 儿童和家庭服务社是一家社区服务机构，为面临诸如以下问题的儿童和家庭提供帮助：

- 身体、感情或性虐待
- 被忽视
- 家庭破裂，例如：离婚或是分居
- 自杀
- 失业
- 无住房
- 吸毒上瘾
- 犯罪影响
- 残障人士及其家庭
- 发育迟缓的儿童
- 行为问题

当人们面对这些困境时，他们通常需要与人倾诉。有时他们可以与朋友、父母、邻居或其他与他们亲近的人交谈。

但是，与受过培训的工作人员交谈有时候会帮助更大，因为这些工作人员具备帮助克服这些困难的技巧。如果您与 Windermere 取得联系，这些工作人员将会帮助您。因为他们是专业人士，所以除非接受服务的人士有受到伤害的危险，否则您与他们交谈的任何内容都不会被转告给其他人。



Windermere 可以提供哪些类别的帮助？

Windermere 提供范围广泛的服务和项目。这些服务在此都有简单地介绍，但您可以与 Windermere 联系，获取每项服务的更多详情。

心理咨询服务

这个项目针对孩子和父母，可帮助解决：

- 子女教育问题
- 行为或感情问题
- 与同龄人相处存在困难的孩子
- 曾遭受身体或性攻击的孩子
- 自杀焦虑
- 霸道欺凌行为
- 因为一系列问题而处于危机状态的孩子和家庭
- 青春期问题
- 面临家庭重大变化的孩子和家庭，例如分居、离婚或是死亡。

残障支持服务

这个项目可以帮助有残障的人士及其家庭。我们可以提供的帮助包括：

- 与您谈论您难以应付的事情
- 为您接洽能够为您提供帮助的机构
- 为个人残障相关开销提供有限的经济帮助

Biala 早期干预服务

这个项目帮助发育迟缓的儿童（0岁到入学年龄）在身体技能和认知发展方面彻底发挥其潜能。

可提供的服务类别包括：

- 由特殊教育老师、职业治疗师、语言师、物理治疗师和心理学家共同管理的小组
- 家长支持小组
- 家庭支持和延伸服务

家庭支持

这个项目帮助家里有困难的家长和照顾他人者。我们可以提供以下帮助：

- 提高家长的养育技能
- 管理家庭预算
- 感情支持
- 获取其他有用服务

犯罪受害者协助和心理咨询项目

如果您是：

- 暴力犯罪的受害者
- 他杀或过失驾驶案件相关受害者
- 家庭暴力受害者
- 性攻击受害者

我们可以帮助您安排个案经理和咨询师，以帮助您恢复。

